



REGULAMIN OFERTY RODZINNEJ

§1 Postanowienia wstępne

- 1. Przedmiot Regulaminu.** Regulamin określa zasady i warunki, na jakich BIK udostępni Klientom „Ofertę Rodzinną” za pośrednictwem Portalu oraz Aplikacji BIK.
- 2. Sposób i forma udostępniania Regulaminu.** Regulamin jest udostępniany w języku polskim m.in. w ramach Portalu BIK i Aplikacji BIK w wersji elektronicznej oraz przed dokonaniem pierwszego zakupu Oferty Rodzinnnej. Regulamin jest dostępny do pobrania w postaci pliku PDF m.in. ze strony Portalu i w Aplikacji.
- 3. Usługodawca.** Podmiotem świadczącym usługę Oferta Rodzinnna jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000110015 o kapitale zakładowym w wysokości 15.550.000 zł, opłaconym w całości, NIP 951-17-78-633, REGON 012845863.
- 4. Akceptacja Regulaminu.** Rozpoczęcie korzystania z Oferty Rodzinnnej, o której mowa w ust. 1 powyżej, jest poprzedzone akceptacją postanowień Regulaminu.

§2 Definicje

- Przez określenia użyte w Regulaminie należy rozumieć:
 - 1) BIK** – Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (02-679), ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000110015, o kapitale zakładowym w wysokości 15.550.000 zł, opłaconym w całości, NIP 951-17-78-633, REGON 012845863;
 - 2) Grupa** – grupa Podopiecznych, w stosunku do których Opiekun wykonuje uprawnienia dostępne w ramach Oferty Rodzinnnej, pozostających z Opiekunem w bliskich relacjach;
 - 3) Klient** – Konsument o zweryfikowanej tożsamości, który zawarł z BIK Umowę o prowadzenie Konta;
 - 4) Opiekun** – Klient, który korzysta z usług BIK w ramach Aplikacji lub Portalu BIK, który dokonał zapłaty za Ofertę Rodzinną i może zostać upoważniony przez Podopiecznych w ramach swojej Grupy do realizacji uprawnień w stosunku do Podopiecznych w zakresie opisanym w Regulaminie; Klient może być w tym samym czasie tylko raz Opiekunem;
 - 5) Podopieczny** – Klient, który spełnił warunki przyłączenia do Grupy nadzorowanej przez Opiekuna, w stosunku do którego Opiekun wykonuje uprawnienia przewidziane w Regulaminie;
 - 6) Oferta Rodzinnna** – zestaw produktów BIK określonych w Cenniku BIK, przeznaczonych do wykorzystania przez Klienta, który skorzystał z Oferty Rodzinnnej (Opiekun) oraz wskazanych przez niego w ramach swojej Grupy klientów powiązanych (Podopieczni).
 - 7) Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki Oferty Rodzinnnej.
- Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Regulaminu wielką literą i w nim niezdefiniowane, należy rozumieć zgodnie z ich definicją odpowiednio w Regulaminie udostępniania produktów i świadczenia usług – Umowa Ramowa oraz Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu i Aplikacji BIK.

§3 Aktywacja Oferty Rodzinnej

1. **Zamawianie Oferty Rodzinnej.** Ofertę Rodzinną może zakupić wyłącznie Opiekun. Zakup Oferty Rodzinnej zostaje sfinalizowany przez Opiekuna po wykorzystaniu przycisku lub podobnej funkcji oznaczonych słowami „zamówienie z obowiązkiem zapłaty” lub innym równoważnym sformułowaniem oraz z momentem otrzymania potwierdzenia zawarcia umowy przez Opiekuna. BIK może poinformować Opiekuna o zbliżającym się terminie zakończenia lub zakończeniu Oferty Rodzinnej.
2. **Inne Produkty a Oferta Rodzinna.** Opiekun może skorzystać z Oferty Rodzinnej wyłącznie w przypadku, gdy nie korzysta z innych Produktów, które pokrywają się w całości lub w części z Ofertą Rodzinną. Skorzystanie z Oferty Rodzinnej wymaga rezygnacji z posiadanych Produktów. Dokonanie zmiany przez Opiekuna posiadanego Produktu na Ofertę Rodzinną związane będzie z przeliczeniem pozostałego czasu obowiązywania dotychczasowego Produktu oraz proporcjonalnym pomniejszeniem ceny Oferty Rodzinnej do czasu, o który skrócono czas obowiązywania posiadanego przez Opiekuna Produktu. Szczegółowe rozliczenie zostanie zaprezentowane Opiekunowi podczas zamawiania Oferty Rodzinnej.
3. **Sieć Opiekuna.** Opiekun w ramach Oferty Rodzinnej uprawniony jest do zaproszenia do swojej Grupy określonej, zgodnej z Zamówieniem, liczby Podopiecznych. Maksymalna liczba Podopiecznych w ramach Grupy określona jest w Cenniku.
4. **Limit zmian.** Opiekun w ramach dostępnego limitu może zmieniać w ramach Grupy Podopiecznych poprzez dodanie lub usunięcie Podopiecznych. Zastąpienie Podopiecznego może nastąpić nie częściej niż raz na 30 dni począwszy od daty przystąpienia ostatniego Podopiecznego do Grupy.
5. **Zaproszenie.** W celu dodania Podopiecznego do Grupy Opiekuna, Opiekun za pośrednictwem Portalu BIK wysłał zaproszenie do Podopiecznego, zawierające numer PESEL oraz adres email Podopiecznego.
6. **Warunki przystąpienia Podopiecznego.** Podopieczny w celu przystąpienia do Grupy Opiekuna powinien:
 - a) Otrzymać zaproszenie do przyłączenia do Grupy Opiekuna;
 - b) Posiadać Konto w BIK (w przypadku nieposiadania Konta w BIK konieczne jest założenie Konta);
 - c) Wyrazić zgodę na przyłączenie do Grupy i wykonywanie w stosunku do siebie uprawnień przewidzianych w Regulaminie przez Opiekuna;
 - d) Potwierdzić tożsamość za pośrednictwem jednej z metod oferowanych przez BIK;
 - e) Udzielić Opiekunowi zgody na dostęp do wszelkich informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących osoby Podopiecznego, w tym do informacji gospodarczych.
7. **Ograniczenia w przystąpieniu do Grupy przez Podopiecznego.** Podopieczny nie może być jednocześnie Opiekunem lub Podopiecznym w ramach innej, uprzednio ustanowionej Grupy. Podopieczny nie może przystąpić do Grupy w przypadku korzystania z innych Produktów, które pokrywają się w całości lub w części z Ofertą Rodzinną. Przystąpienie do Grupy w ramach Oferty Rodzinnej wymaga rezygnacji z posiadanych Produktów.
8. **Dostęp do tajemnicy bankowej. Upoważnienie.** Podopieczny w ramach Oferty Rodzinnej upoważnia BIK do ujawniania Opiekunowi informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących umów kredytu/pożyczek, w tym informacji o zadłużeniu wymagalnym oraz niewymagalnym wynikającym z przedmiotowych umów, terminach oraz kwotach przeszłych i przyszłych płatności.

9. **Dostęp do Bazy BIG. Upoważnienie.** W momencie przyłączenia Podopiecznego do Grupy Opiekuna (po spełnieniu warunków wskazanych w ust. 5 powyżej) Podopieczny udziela Opiekunowi upoważnienia do występowania wobec BIG za pośrednictwem BIK, w imieniu i na rzecz Podopiecznego, z wnioskami o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących wskazanych przez Podopiecznego podmiotów, na zasadach określonych w Ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Administratorem danych osobowych Podopiecznych przetwarzanych na potrzeby złożenia i rozpatrzenia wniosku o dostęp do danych stanowiących informację gospodarczą jest BIG.

§4 Funkcjonalności Oferty Rodzinnej

1. **Funkcjonalność dla Opiekuna.** Opiekun może w ramach Oferty Rodzinnej korzystać z produktów i funkcjonalności przeznaczonych dla siebie oraz dla Podopiecznych, działając w imieniu Podopiecznego na podstawie zgody Podopiecznego. Opiekun w ramach Oferty Rodzinnej nie ma ani nie może żądać dostępu do danych uwierzytelniających Podopiecznego służących do zalogowania się do jego Konta.
2. **Funkcjonalność dla Podopiecznego.** Podopieczny może w ramach Oferty Rodzinnej korzystać z produktów i funkcjonalności przeznaczonych dla niego samego, logując się do systemu BIK za pomocą własnych danych uwierzytelniających. Podopieczny nie udostępnia tych danych Opiekunowi.
3. **Korzystanie z funkcjonalności.** W celu skorzystania z funkcjonalności i produktów oferowanych przez BIK w ramach Konta i Oferty Rodzinnej w imieniu Podopiecznego, Opiekun wybiera jego profil w Portalu lub Aplikacji BIK.
4. **Uprawnienia Opiekuna.** Opiekun posiada następujące uprawnienia w stosunku do Podopiecznego w ramach Konta i Oferty Rodzinnej:
 - a) Generowanie Raportów BIK wraz z wglądem do tych raportów;
 - b) Odczytywanie treści Alertów BIK;
 - c) Korzystanie z Analizatora Kredytowego BIK;
 - d) Aktywowanie i dezaktywowanie Zastrzeżenia Dokumentu;
 - e) Aktywowanie i dezaktywowanie Blokad Kredytowej;
 - f) Korzystanie z formularza kontaktu z Centrum Obsługi Klienta BIK;
 - g) Kontakt telefoniczny i osobisty z Centrum Obsługi Klienta BIK;
 - h) Kupowanie produktów BIK;
5. **Ograniczenia uprawnień Opiekuna.** Opiekun w stosunku do Podopiecznego nie jest uprawniony do:
 - a) Założenia Konta Firmowego;
 - b) Dostępu do Konta Firmowego;
 - c) Zmiany hasła do Konta;
 - d) Dezaktywacji Alertów BIK;
 - e) Zmiany lub aktualizacji danych Podopiecznego.
6. **Uprawnienia Podopiecznego.** Podopieczny posiada następujące uprawnienia w ramach Konta i Oferty Rodzinnej, które może samodzielnie realizować:
 - a) Generowanie Raportów BIK;
 - b) Wgląd do Raportów BIK wygenerowanych dla niego przez Opiekuna;
 - c) Odczytywanie treści Alertów BIK zamówionych dla Podopiecznego;
 - d) Włącznie i wyłącznie dostarczania Alertów BIK dla siebie;
 - e) Korzystanie z Analizatora Kredytowego BIK;
 - f) Aktywowanie i dezaktywowanie Zastrzeżenia Dokumentu;

REGULAMIN OFERTY RODZINNEJ

- g) Aktywowanie i dezaktywowanie Blokad Kredytowej;
 - h) Korzystanie z formularza kontaktu z Centrum Obsługi Klienta BIK;
 - i) Kontakt telefoniczny i osobisty z Centrum Obsługi Klienta BIK;
 - j) Korzystanie z opcji dostępnych w Panelu Użytkownika w sekcji Ustawienia;
 - k) Zamawianie dostępnych produktów BIK poza Ofertą Rodzinną.
7. **Rezygnacja.** Rezygnacja z Grupy zarządzanej przez Opiekuna:
- a) Podopieczny może w każdym czasie zrezygnować z relacji nadzorowania przez Opiekuna wybierając odpowiednią opcję w Koncie. W przypadku rezygnacji Podopieczny automatycznie przechodzi na ofertę niekomercyjną, tj. może w ramach Konta korzystać z bezpłatnych funkcjonalności Konta. Opiekun otrzymuje informację o rezygnacji Podopiecznego. W ramach dostępu do Konta Podopieczny po rezygnacji z Grupy posiada dostęp do Produktów zamówionych bezpośrednio przez siebie lub Opiekuna w ramach Oferty Rodzinnej.
 - b) Opiekun może w każdym czasie zrezygnować z relacji nadzorowania w stosunku do Podopiecznych z własnej Grupy wybierając odpowiednią opcję w Koncie. W przypadku rezygnacji Opiekuna z nadzorowania Podopieczny otrzymuje stosowne powiadomienie. Skutkiem rezygnacji przez Opiekuna jest automatyczne przejście Podopiecznego na ofertę niekomercyjną, tj. może w ramach Konta korzystać z bezpłatnych funkcjonalności Konta. W ramach dostępu do Konta Podopieczny po rezygnacji Opiekuna z nadzorowania, posiada dostęp do Produktów zamówionych bezpośrednio przez siebie lub Opiekuna w ramach Oferty Rodzinnej.

§ 5 Odpowiedzialność

Ograniczenie odpowiedzialności. BIK nie ponosi odpowiedzialności za działania Opiekuna względem Podopiecznego, w szczególności za szkodę mogącą wynikać z realizacji uprawnień przez Opiekuna względem Podopiecznego, w tym także z faktu wykorzystania informacji objętych tajemnicą bankową lub informacji gospodarczych.

§ 6 Odstąpienie

1. **Prawo do odstąpienia.** Opiekunowi przysługuje prawo do odstąpienia od Oferty Rodzinnej, zawartej na odległość, bez podania przyczyny – w terminie 14 dni od zamówienia Oferty Rodzinnej. Termin 14 dni jest liczony odpowiednio od daty zamówienia Oferty Rodzinnej, a do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu.
2. **Rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie.** Prawo do odstąpienia od Oferty Rodzinnej dostarczanej za pomocą treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny nie przysługuje, jeżeli BIK rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez BIK utraci prawa do odstąpienia od Oferty Rodzinnej, i przyjął to do wiadomości..

§ 7 Postanowienia końcowe

1. **Odpowiednie stosowanie.** W sprawach nieuregulowanych treścią Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w § 2 ust. 2.

REGULAMIN OFERTY RODZINNEJ

2. **Rozbieżności.** W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w § 2 ust. 2 postanowienia Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
3. **Treść Regulaminu.** Aktualna treść Regulaminu w języku polskim jest publikowana pod adresem www.bik.pl/regulamin oraz w ramach Aplikacji i Portalu BIK w zakładce dotyczącej wyrażonych zgód w sposób umożliwiający jego przechowywanie (utrwalanie) i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
4. **Wejście w życie Regulaminu.** Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.02.2023 roku.