



REGULAMIN USŁUGI MONITORING DARKNETU

Warszawa, marzec 2025 r.

§1 Postanowienia wstępne

- 1. Przedmiot Regulaminu.** Regulamin określa zasady i warunki, na jakich BIK udostępnia Klientom Usługę za pośrednictwem Portalu oraz Aplikacji BIK.
- 2. Sposób i forma udostępniania Regulaminu.** Regulamin jest udostępniany w języku polskim, w ramach Portalu oraz Aplikacji BIK w wersji elektronicznej, między innymi przed dokonaniem rejestracji. Regulamin jest dostępny do pobrania w postaci pliku PDF ze strony portalu bik.pl oraz zasobów Aplikacji, w zakładce dotyczącej wyrażonych zgód.
- 3. Usługodawca.** Podmiotem świadczącym Usługę jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000110015 o kapitale zakładowym w wysokości 15.550.000 zł, opłaconym w całości, NIP 951-17-78-633, REGON 012845863.
- 4. Akceptacja Regulaminu.** Rozpoczęcie korzystania z Usługi o której mowa w ust. 1 powyżej, jest poprzedzone akceptacją postanowień Regulaminu.

§2 Definicje

- Przez określenia użyte w Regulaminie należy rozumieć:
 - 1) BIK** – Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (02-679), ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000110015, o kapitale zakładowym w wysokości 15.550.000 zł, opłaconym w całości, NIP 951-17-78-633, REGON 012845863;
 - 2) Darknet** – część sieci Internet ukryta i niedostępna dla przeciętnego użytkownika z poziomu standardowych wyszukiwarek, do której dostęp wymaga odpowiedniego oprogramowania, wykorzystywana często do zamieszczania treści nielegalnych;
 - 3) Dostawca Usługi** – ComCERT Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Branickiego 13, (02-972) Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000406425, REGON: 145934931, NIP: 5252524691, z kapitałem zakładowym w wysokości 136 000 zł opłaconym w całości;
 - 4) Klient** – Konsument o zweryfikowanej tożsamości, który zawarł z BIK Umowę o prowadzenie Konta;
 - 5) Konto Klienta** – zasoby teleinformatyczne w ramach Portalu BIK, Aplikacji BIK lub innego serwisu, do których dostęp Klienta możliwy jest po dokonaniu przez niego jednorazowej rejestracji oraz każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających (np. loginu i hasła lub PINu). Za pośrednictwem Konta Klient korzysta z funkcjonalności Portalu BIK lub Aplikacji BIK. Konto zawiera informacje m.in. na temat produktów i usług jakie zostały wykupione przez Klienta;
 - 6) Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki Usługi.
 - 7) Usługa** – usługa Monitoring Darknetu, udostępniana przez Biuro Informacji Kredytowej S.A., świadczona przez Dostawcę Usługi, polegająca na monitorowaniu przestrzeni ogólnodostępnych źródeł w Internecie, w tym Darknetu, oraz innych źródłach powszechnie

niedostępnych pod kątem wycieku danych, w szczególności danych osobowych Klienta, zwana dalej Usługą.

2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Regulaminu wielką literą i w nim niezdefiniowane, należy rozumieć zgodnie z ich definicją odpowiednio w Regulaminie udostępniania produktów i świadczenia usług – Umowa Ramowa oraz Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu i Aplikacji BIK.

§3 Aktywacja Usługi

1. **Zamawianie Usługi** – Usługę może zakupić wyłącznie Klient, którego tożsamość została zweryfikowana w trakcie procesu rejestracji Konta Klienta oraz który zawarł z BIK Umowę o prowadzenie Konta.
2. Aktywacja Usługi następuje z chwilą nabycia Usługi jako produktu samodzielnego (o ile taki będzie oferowany) lub produktu, którego Usługa jest częścią.
3. Nabycie Usługi lub produktu którego Usługa jest częścią możliwe jest w drodze pierwszego zakupu, upgrade'u posiadanego produktu w trakcie jego trwania lub odnowienia produktu po jego zakończeniu.
4. W celu realizacji Usługi niezbędne jest zaakceptowanie Regulaminu.

§4 Dane osobowe

1. W celu realizacji Usługi BIK jako administrator danych osobowych Klienta powierzy Dostawcy Usługi następujące dane osobowe Klienta:
 - a) Numer PESEL,
 - b) Adres email,
 - c) Seria i numer dowodu osobistego,
 - d) Inne dane pochodzące z Konta Klienta.
2. Powierzenie Dostawcy Usługi danych osobowych wskazanych w ust. 1 powyżej jest konieczne w celu realizacji Usługi.

§5 Zasady świadczenia Usługi

1. **Opis Usługi.** Dostawca Usługi na zlecenie BIK, po uprzednim skorzystaniu przez Klienta z Usługi, monitoruje ogólnodostępną przestrzeń w sieci Internet, w tym w Darknecie oraz innych źródłach powszechnie niedostępnych pod kątem wycieku danych Klienta na podstawie jego danych. Szczegółowe informacje na temat funkcjonowania Usługi, w tym dotyczące zakresu przetwarzanych danych osobowych, zawarte są w portalu bik.pl, na karcie produktu.
2. **Alert.** W przypadku wykrycia przez Dostawcę Usługi wycieku danych Klienta wskazanych w ust. 1, Klient niezwłocznie otrzyma od BIK informację o wystąpieniu wycieku danych oraz określeniu kontekstu w jakim wyciek nastąpił.

§ 6 Odpowiedzialność

Ograniczenie odpowiedzialności. Pomimo zapewnienia możliwie najwyżej staranności w działaniu BIK jak i Dostawcy Usługi oraz ciągłego rozwoju i monitorowania Usługi, BIK nie może zagwarantować pełnej skuteczności działania Usługi, tj. że pomimo braku Alertu dane Klienta nie uległy wyciekowi.

§ 7 Odstąpienie

1. **Prawo do odstąpienia.** Klientowi, w ramach produktów lub usług, z którymi oferowana jest Usługa, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny – w terminie 14 dni od zamówienia danej usługi. Termin 14 dni jest liczony odpowiednio od daty zamówienia usługi lub produktu a do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu.
2. **Rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie.** Prawo do odstąpienia od usługi lub produktu, z którymi oferowana jest Usługa, dostarczanych za pomocą treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny nie przysługuje, jeżeli BIK rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez BIK utraci prawo do odstąpienia od danej usługi lub produktu i przyjął to do wiadomości.

§ 8 Zaprzestanie świadczenia Usługi

1. **Przyczyny zaprzestania świadczenia Usługi.** BIK może zaprzestać świadczenia Usługi w następujących przypadkach:
 - a) Uchylenie, zmiana lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych, lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzenie działalności przez BIK lub Dostawcę Usługi, które uniemożliwią dalsze świadczenie Usługi;
 - b) Ważne względy organizacyjne lub technologiczne, które wpłyną na zasady świadczenia Usługi, tj. zmianę przez Dostawcę Usługi warunków świadczenia Usługi, zakończenie współpracy z Dostawcą Usługi, upadłość, likwidacja lub wystąpienie innych zdarzeń leżących po stronie Dostawcy Usługi.

Informacja o zaprzestaniu świadczenia Usługi zostanie przesłana do Klientów mailowo, na podanych przez nich adres do komunikacji.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. **Odpowiednie stosowanie.** W sprawach nieuregulowanych treścią Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w § 2 ust. 2.
2. **Rozbieżności.** W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w § 2 ust. 2 postanowienia Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
3. **Treść Regulaminu.** Aktualna treść Regulaminu w języku polskim jest publikowana pod adresem www.bik.pl/regulamin oraz w ramach Aplikacji i Portalu BIK w zakładce dotyczącej wyrażonych zgód w sposób umożliwiający jego przechowywanie (utrwalanie) i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
4. **Wejście w życie Regulaminu.** Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.03.2025 roku.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Informacja o tożsamości oraz danych kontaktowych Administratora danych

Administrator danych: **Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie (BIK) przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa

Z Administratorem danych można skontaktować się listownie, kierując korespondencję na adres siedziby BIK, bądź pocztą elektroniczną – na adres email: kontakt@bik.pl.

Informacja o danych kontaktowych Inspektora Ochrony Danych

Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się listownie, kierując korespondencję na adres siedziby BIK, bądź pocztą elektroniczną – na adres email: iod@bik.pl.

Cele przetwarzania i podstawa prawna

Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usługi Alerty BIK, która ma na celu ochronę bezpieczeństwa danych osobowych użytkowników usługi i zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług.

Podstawa prawna:

- Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.
- Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes Administratora, polegający na:
 - zapewnieniu bezpieczeństwa danych użytkowników oraz ochronie przed potencjalnymi zagrożeniami cybernetycznymi;
 - obsłudze reklamacji oraz ustalaniu lub dochodzeniu ewentualnych roszczeń i praw BIK lub obrony przed takimi roszczeniami przez BIK.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać w okresie wykonywania zawartej umowy. Po tym czasie dane będą przetwarzane tak długo, jak jest to wymagane przez przepisy prawa lub dla ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z zawartą umową.

Informacja o odbiorcach danych

Pani/Pana dane udostępniane są do:

ComCERT SA z siedzibą w Warszawie, ul. Adama Branickiego 13, 02-972 Warszawa, KRS 0000406425

Ponadto, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, Państwa dane osobowe mogą być również przekazane podmiotom:

- którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych, np. dostawcom usług informatycznych. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy i zgodnie z poleceniami Administratora Danych;
- uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji, gdy dane osobowe są przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych lub przez stronę trzecią;
- w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Żądanie realizacji wyżej wymienionych praw proszę przesłać w formie pisemnej do Administratora danych (adresy podane na wstępie, z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”).

Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Państwa dane osobowe są przechowywane wyłącznie na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej.

Automatyczne przetwarzanie danych i profilowanie

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również nie będą podlegały profilowaniu.